



ESTRATEGIA DIGITAL DE EXTREMADURA PARA LAS EMPRESAS

Catálogo de proveedores para la transformación digital de la Junta de Extremadura

Ignacio García Peredo

Secretario General de Administración Digital de la Junta de Extremadura

Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura



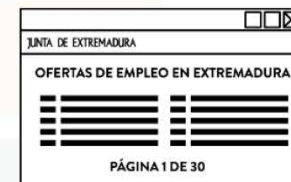
TEMAS

- Contexto
- Colaboración empresarial

Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

¿QUÉ queremos?

Adriana, de 30 años acaba de terminar su segundo Master. Al concluir sus estudios de Ciencias de la Información en la UEX se fue a Londres a perfeccionar su inglés y de allí se trasladó a Singapur. La crisis sanitaria del COVID-19 motivó repentinamente su regreso a Extremadura. Tiene la suerte de poder seguir trabajando para una empresa que presta servicios a grandes compañías y gobiernos asiáticos inmersos en procesos de transformación digital, liderando la práctica de gestión del cambio y conocimiento. Sin embargo está agotada de vivir de noche mientras todo el mundo duerme y de internet ha sacado que tanto las administraciones públicas como las empresas de Extremadura podrían ofrecer puesto de trabajo en este ámbito.



Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

¿CÓMO mediremos el éxito?

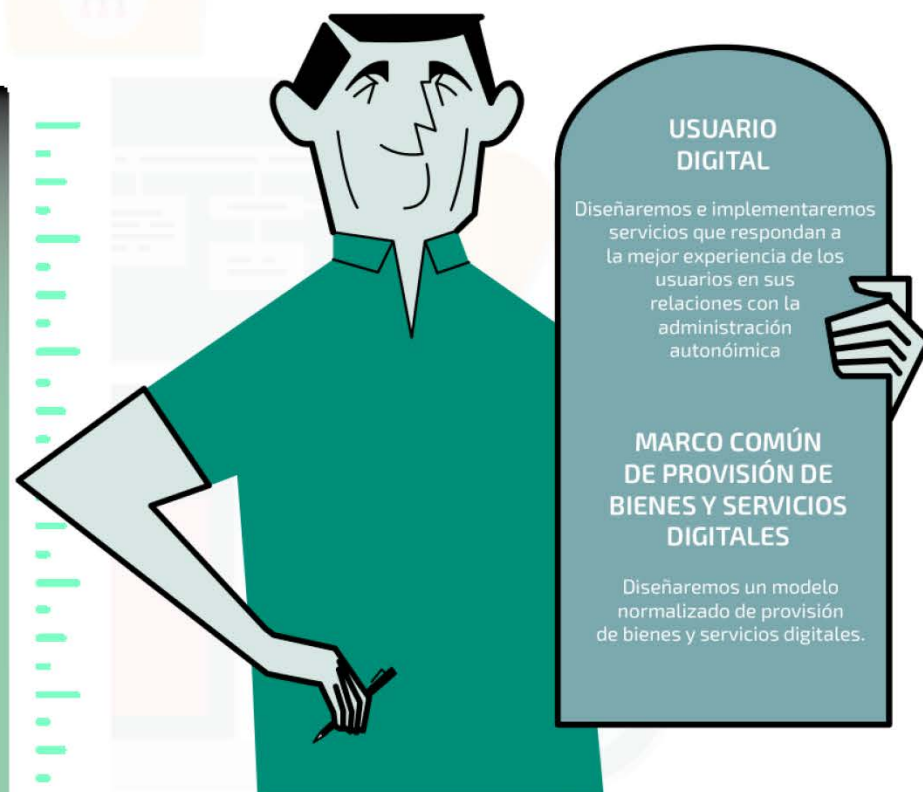
Reducción de las cargas administrativas

Con las **evaluaciones de la ciudadanía** (empresas) y empleados en las experiencias

Con la **reducción progresiva de los tiempos de tramitación de los procedimientos internos (contratación)**

Presupuesto colaborativo

MEDIR



USUARIO DIGITAL

Diseñaremos e implementaremos servicios que respondan a la mejor experiencia de los usuarios en sus relaciones con la administración autonómica

MARCO COMÚN DE PROVISIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DIGITALES

Diseñaremos un modelo normalizado de provisión de bienes y servicios digitales.

Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura



Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura



Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

Adecuar las capacidades a las necesidades de la gestión pública y expectativas de la sociedad

Prioridad 4



Innovación y Colaboración Público Privada

Inicio: 2021 | Fin: 2024

QUÉ CAMBIARÁ

La forma en la que la Administración adquiere bienes o servicios TIC para responder a sus necesidades. Las oportunidades de colaboración de las PYMES en el proceso de transformación digital.

A QUIEN AFECTA

Órganos directivos, Ciudadanía, órganos directivos, empleados públicos.

QUÉ RIESGOS TIENE

Implicación de los órganos directivos, falta de resultados en el desarrollo de la estrategia y mal dimensionamiento de los servicios.

QUÉ MEDIRÁ SU ÉXITO

Número de procedimientos y servicios publicados, presupuesto digital corporativo, arquitectura de los sistemas de información e impacto en la organización y funcionamiento.

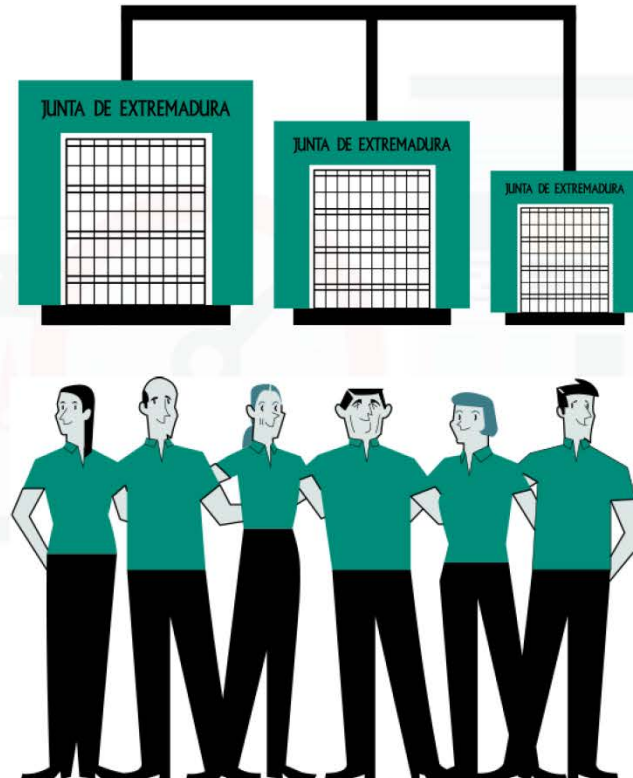
QUE SUPONDRÁ

Optimizar el gasto público e incremento del número de empresas de Extremadura en participar o colaborar en la transformación digital.

COMO SE FINANCIARÁ

Fondos Europeos y Comunidad Autónoma.

Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura



EMPLEADOS
Y MEDIOS PROPIOS



CATÁLOGO DE PROVEEDORES PARA
LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA
JUNTA DE EXTREMADURA

Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

¿ Qué es ?

Una fórmula legal por la que la administración puede disponer de bienes y servicios de empresas de todos los tamaños

¿ Qué empresas ?

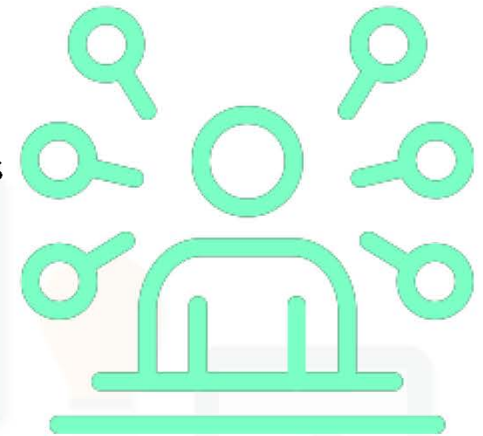
Todas las que se homologuen en las tipologías que se definan

¿ Qué ventajas tiene ?

- Rapidez y simplicidad en la contratación de bienes y servicios
- Transparencia en la selección de candidatos y en el gasto público
- Incremento de la competitividad empresarial
- Identificación de necesidades de capacitación o especialización para diseñar políticas públicas

¿ Puedo inscribirme ahora ?

No, estamos en el proceso de diseño. Te lo contamos.



Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

FASES DEL CATÁLOGO DE PROVEEDORES

Definición de servicios

1

Consulta pública

2

Caracterización

3

Diálogo

4

Puesta en marcha

5

Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

FASE 1



Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

FASE 2

Datos

- 2 cuestionarios (Asociaciones / Empresas)
- 147 preguntas en función de los itinerarios
- 9 Asociaciones invitadas
- 800 empresas invitadas

Respuestas de 6 Asociaciones

- OPA Extremadura (OPAEX)
- CiberPym
- Aspremetal
- Asinet
- AexTIC
- UPTA Extremadura

Respuestas anónimas de 122 empresas



Aldeacentenera	1
Almendralejo	7
Badajoz	38
Cáceres	24
Calamonte	1
Coria	1
Don Benito	3
Fregenal de la Sierra	1
Hornachos	2
Jaraíz de la Vera	1
Jeréz de los Caballeros	2
La Garrovilla	1
Madrid	1
Malpartida de Cáceres	1
Mérida	13
Miajadas	2
Monesterio	1
Monterubio de la Serena	1
Montijo	2
Moraleja	1
Norte de Extremadura	1
Olivenza	1
Plasencia	3
Ribera del Fresno	1
Rosalejo Cáceres	1
Talavera la Real	1
Valverde del Fresno	1
Villanueva de la Serena	1
Zafra	1

Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

Resultados de la consulta

Según las Asociaciones un número equivalente a 358 empresas prestan alguno de los servicios del Catálogo y el 75 % prestan o han prestado servicios a las Administraciones Públicas.

... **358**
Empresas

... **75%**
a las A.P.

... **70%**
Experiencia

... **50%**
2 o + servicios

68,8%
1 ámbito

Según las **empresas** un 68,85% prestan servicios en 1 de los ámbitos y casi un 50% ofertan 2 o más servicios. De entre estas **empresas**, la gran mayoría, en torno a un 70%, tienen en experiencia en contratar con entidades del sector público.

... **33,6%**
Estrategia

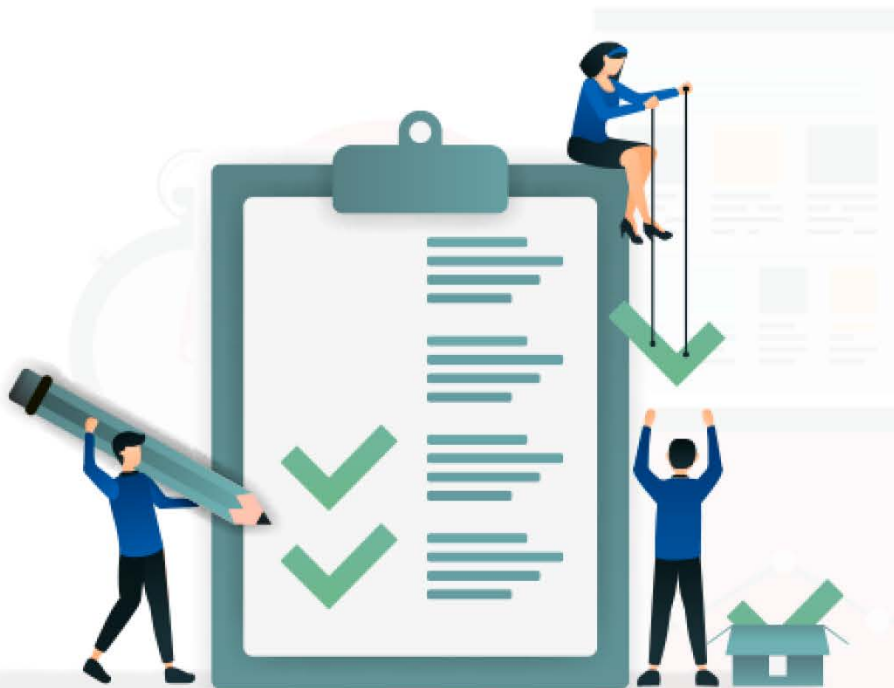
... **13%**
Seguridad de la
información

... **9%**
Servicios
Legales TIC

El más prestado es el de **Estrategia**, con un **33,6%**. Los menos representados son Seguridad de la información (13 %) y los Servicios Legales TIC con un 9%.

Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

¿Qué hemos preguntado a las Asociaciones?



Número de asociados

Experiencia en la contratación de sector público

- Si era sí se ofrecían otras preguntas
- Si era no se procuraba identificar las causas y que podría hacer incentivar

Normas de calidad de los asociados

Identificará los servicios del catálogo que presta.

EJEMPLO

¿Tienen sus empresas asociadas experiencia en la contratación con la Administración Pública en el ámbito de referencia?

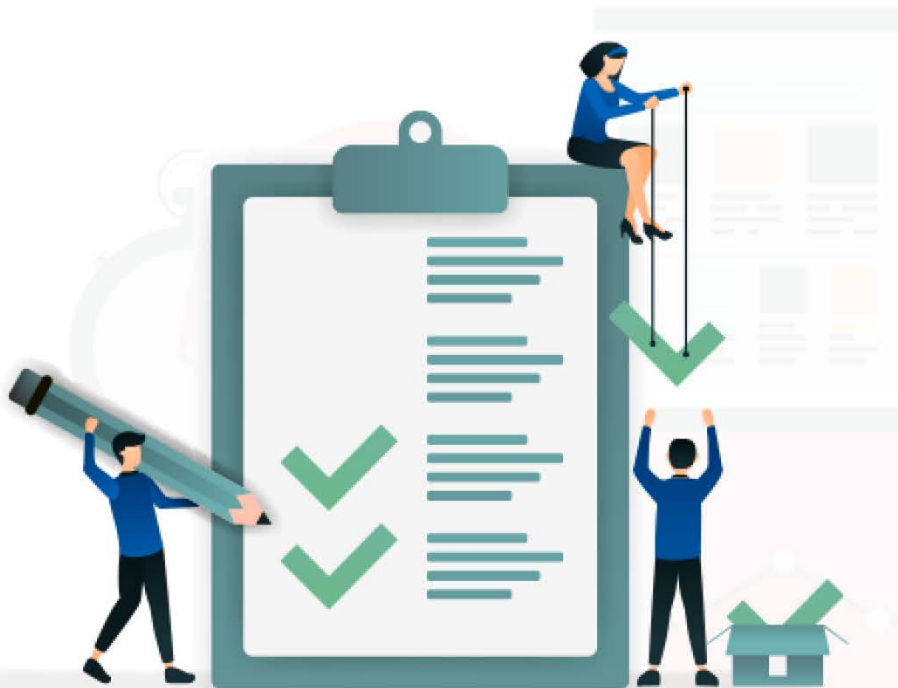
MARCA SOLO UNA

☐ SI

☐ NO

Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

¿Qué hemos preguntado a las Empresas?



Datos geográficos

Número de empleados

Volumen de facturación

Identificar los servicios que prestan

Normas de calidad de la empresa y profesionales

Precio hora de los servicios

Experiencia en contratación de

- Si era sí se ofrecían otras preguntas
- Si era no se procuraba identificar las causas y que podría hacer incentivar

EJEMPLO

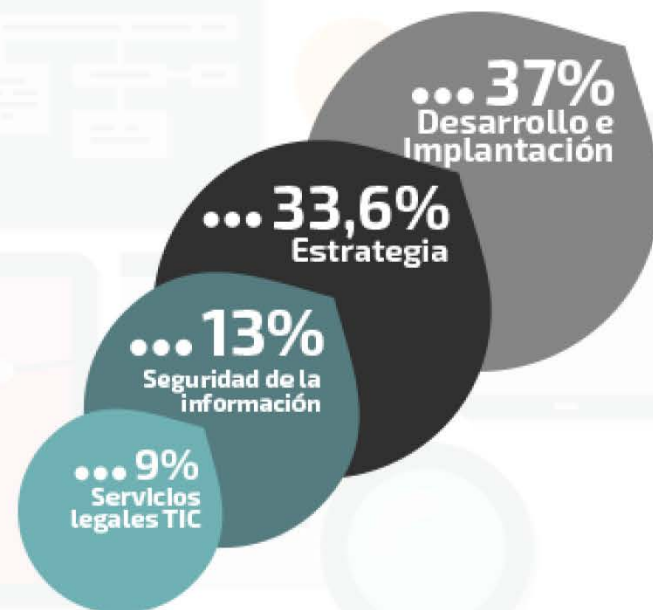
¿Qué considera que incentivaría la contratación con el sector público? *Puede seleccionar hasta 3 respuestas*

- ☐ Formación específica sobre el proceso
- ☐ Mejor acceso a la información sobre las licitaciones
- ☐ Un sistema más accesible y ágil
- ☐ Precios más adecuados a los servicios demandados
- ☐ Valorar menos la parte económica y más la propuesta técnica
- ☐ Otro: _____

Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

¿Hay empresas extremeñas que presten servicios para la Transformación Digital?

¿Presta su empresa servicios de...?	Sí		No	
	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje
Estrategia	41	33,6%	81	66,4%
Desarrollo e Implantación de Software	37	30,3%	85	69,7%
Gestión del Cambio	35	28,7%	87	71,3%
Diseño y Experiencia de Usuario	31	25,4%	91	74,6%
Infraestructuras y Comunicaciones	28	23,0%	94	77,0%
Tecnologías Emergentes	27	22,1%	95	77,9%
Seguridad	16	13,1%	106	86,9%
Servicios Legales TIC	11	9,0%	111	91,0%

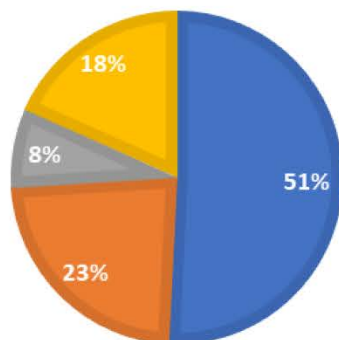


Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

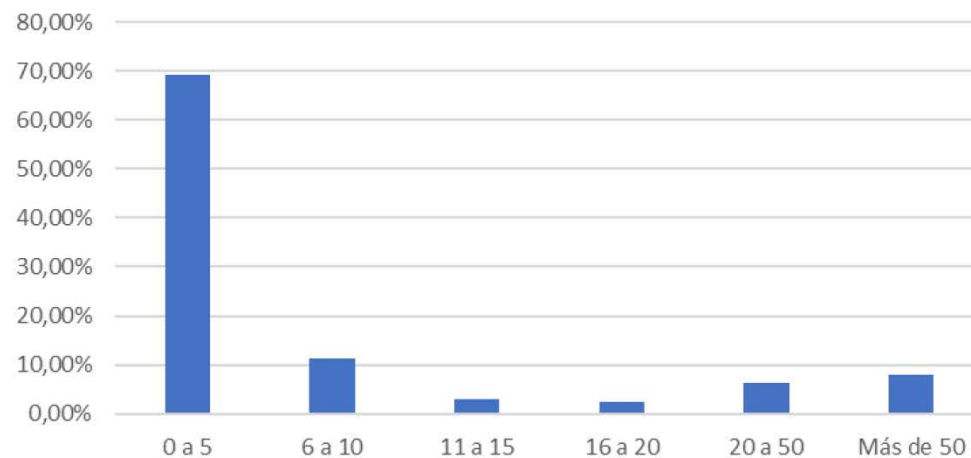
¿Cuál es el tamaño de estas empresas?

¿Puede indicarnos su volumen medio de facturación anual?

- Menos de 100.000 euros
- Entre 100.000 y 300.000 euros
- Entre 300.000 y 600.000 euros
- Más de 600.000 euros



Indique el número medio de trabajadores de su empresa:

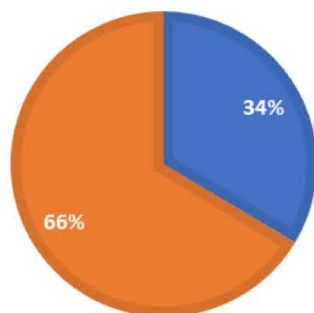


Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

¿Tiene certificaciones de normativas de calidad?

72.- ¿Está su empresa certificada en alguna Certificación ISO o similar (normas orientadas a ordenar la gestión de una empresa)?

■ Empresas con 1 ó más certificaciones ■ Empresas sin ninguna + NC



72.- ¿Está su empresa certificada en alguna Certificación ISO o similar?

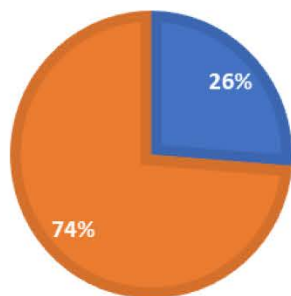


Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

¿Qué capacidades tienen los profesionales?

73.- ¿ Tiene su empresa alguna persona certificada en metodologías de gestión de proyectos? Por favor señale en cuales.

- Empresas con personas certificadas en 1 ó más metodologías de gestión
- Empresas con ninguna persona certificada + NC



73.- ¿ Tiene su empresa alguna persona certificada en metodologías de gestión de proyectos? Por favor señale en cuales.

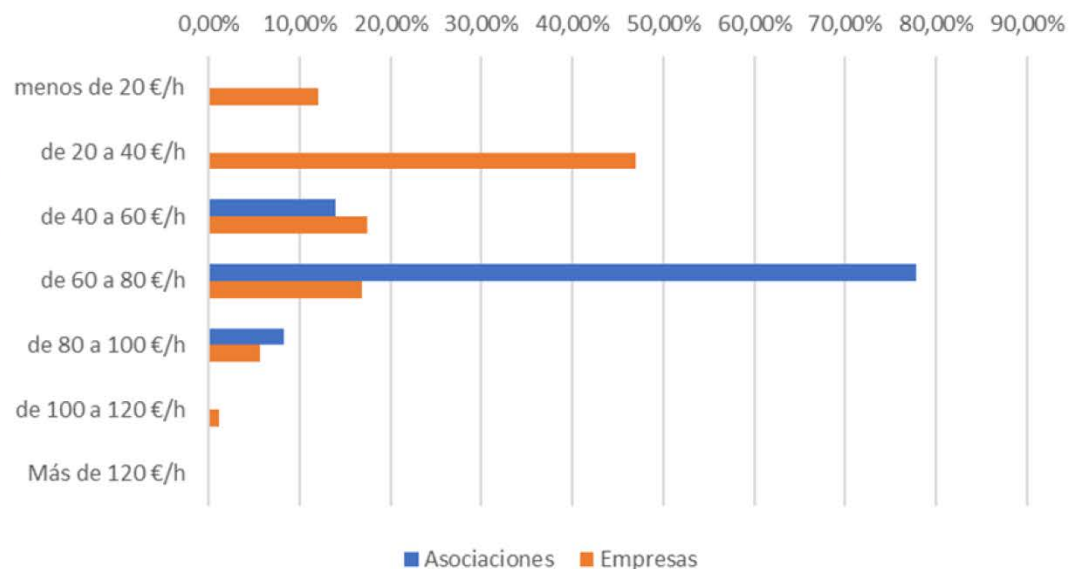


Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

¿Cuál es el precio / hora de los profesionales que prestan servicios en estos ámbitos?

¿Podría indicarnos un precio/hora medio de los profesionales que prestan servicios en este ámbito? (precios sin IVA)	Asociaciones	Empresas
menos de 20 €/h	0,00%	12,00%
de 20 a 40 €/h	0,00%	47,00%
de 40 a 60 €/h	13,90%	17,40%
de 60 a 80 €/h	77,80%	16,80%
de 80 a 100 €/h	8,30%	5,70%
de 100 a 120 €/h	0,00%	1,10%
Más de 120 €/h	0,00%	0,00%

Precio/hora medio de los profesionales que prestan servicios en este ámbito? (precios sin IVA). Comparativa entre repuestas de Asociaciones y Empresas

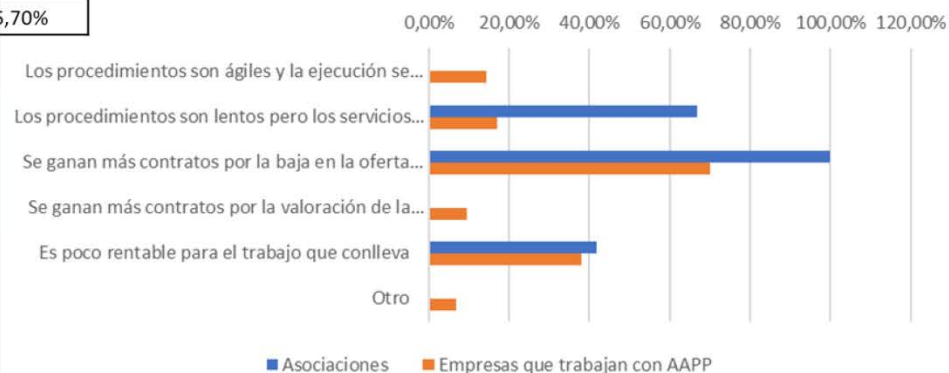


Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

¿Cómo se percibe el proceso de contratación pública?

Percepción del proceso de contratación. Comparativa entre respuestas de Asociaciones y Empresas que contratan con las AAPP	Asociaciones	Empresas que trabajan con AAPP
Los procedimientos son ágiles y la ejecución se desarrolla sin incidencias.	0,00%	14,30%
Los procedimientos son lentos pero los servicios están bien retribuidos.	66,70%	17,10%
Se ganan más contratos por la baja en la oferta económica	100,00%	69,90%
Se ganan más contratos por la valoración de la memoria técnica	0,00%	9,60%
Es poco rentable para el trabajo que conlleva	41,70%	37,90%
Otro	0,00%	6,70%

Percepción del proceso de contratación. Comparativa entre respuestas de Asociaciones y Empresas que contratan con las AAPP

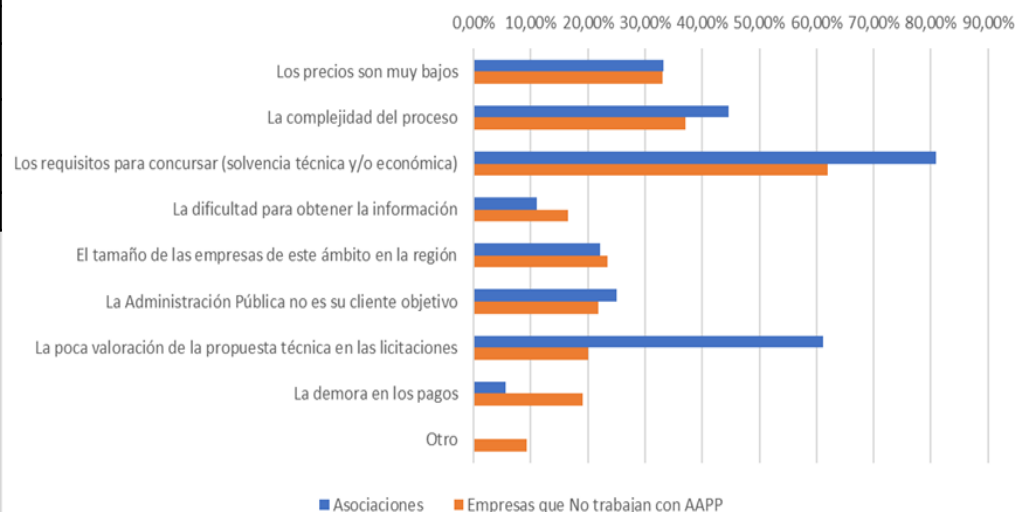


Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

¿Qué razones llevan a la empresa a no contratar con la Administración Pública?

Motivos por los que NO contratan con las Administraciones Públicas. Comparativa entre Asociaciones y Empresas que No contratan con las AAPP	Asociaciones	Empresas que No trabajan con AAPP
Los precios son muy bajos	33,30%	33,10%
La complejidad del proceso	44,60%	37,10%
Los requisitos para concursar (solventía técnica y/o económica)	80,90%	62,00%
La dificultad para obtener la información	11,10%	16,50%
El tamaño de las empresas de este ámbito en la región	22,20%	23,40%
La Administración Pública no es su cliente objetivo	25,00%	21,80%
La poca valoración de la propuesta técnica en las licitaciones	61,10%	20,10%
La demora en los pagos	5,60%	19,10%
Otro	0,00%	9,30%

Motivos por los que NO contratan con las Administraciones Públicas. Comparativa entre Asociaciones y Empresas que No contratan con las AAPP

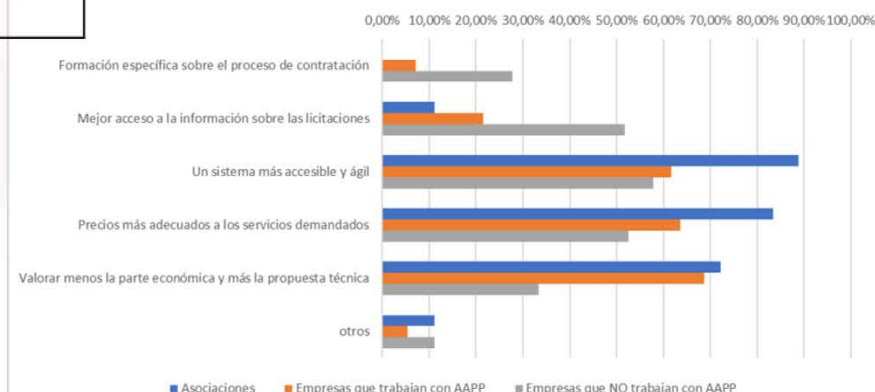


Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

¿Qué incentivaría la contratación con el Sector Público?

¿Qué considera que incentivaría la contratación con el sector público (entre sus asociados o empresas)? Comparativa entre Asociaciones, Empresas que SI contratan con las AAPP y Empresas que NO contratan con las AAPP	Asociaciones	Empresas que trabajan con AAPP	Empresas que NO trabajan con AAPP
Formación específica sobre el proceso de contratación	0,00%	7,20%	27,70%
Mejor acceso a la información sobre las licitaciones	11,10%	21,60%	51,70%
Un sistema más accesible y ágil	88,90%	61,60%	57,80%
Precios más adecuados a los servicios demandados	83,40%	63,50%	52,50%
Valorar menos la parte económica y más la propuesta técnica	72,20%	68,70%	33,40%
otros	11,10%	5,40%	11,10%

¿Qué considera que incentivaría la contratación con el sector público entre sus asociados? Comparativa entre Asociaciones, Empresas que SI contratan con las AAPP y Empresas que NO contratan con las AAPP



Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

La opinión

*"La Administración Pública debe propiciar contratos que garanticen la continuidad en el tiempo de los profesionales adscritos a los contratos, la innovación en contratos a corto plazo no es posible **y además frena el atractivo laboral a profesionales para que acepten su desempeño en la Comunidad Autónoma.**"*



*"La **contratación de servicios de consultoría y/o desarrollo de software no pueden licitarse en modo subasta o semi-subasta como si se tratase de adquisición de material.** En nuestra experiencia hemos perdido contratos con diferentes AAPP, incluso por pequeñas diferencias en la propuesta económica, cuando la calidad de la propuesta técnica y la prestación del servicio era mucha más calidad"*

"La promoción de la digitalización con subvenciones es primordial en la región a día de hoy para que el tejido empresarial pueda acercarse al mercado online, que nos lleva años de ventaja. Los procesos de adjudicación de las subvenciones deben ser ágiles y sencillos, y promover la contratación de empresas extremeñas, como se hace actualmente"

"Me parece genial que nos pregunten. Ahora, tomen nota y realicen cambios. Gracias"

"Potenciación Pymes con menos PRE requisitos de Certificados, difíciles de obtener por Pymes"

"Sería muy optimista el pensar que esta encuesta va a servir para algo; pero y si sí?"

Catálogo de proveedores para la transformación digital en la Junta de Extremadura

Continuará ...

Gracias por su atención

